

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LIQUIDIFICADOR,

gevestigd te Woerden
Inwerkingtreding d.d. 1 januari 2014

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van LIQUIDIFICADOR wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van LIQUIDIFICADOR: de producten en diensten van LIQUIDIFICADOR omvatten:

[businessstrategieën]

- het ontwerpen en leveren van adviezen aan relaties over de profilering van hun onderneming in de zakelijke of particuliere markt;
- het ontwikkelen van concepten en/of promotionele campagnes voor een dienst of product;
- het verstrekken van advies over (potentiële) communicatiemiddelen en/of kanalen;
- het beoordelen van de vorm en toon van een promotionele boodschap met betrekking tot de doelstelling van de actie, doelgroepen en visie van de onderneming;

[ontwerp en vormgeving]

- grafische vormgeving van logo's, huisstijlen, typografie, advertenties, het maken en bewerken van fotografische producten, illustraties en kleurstellingen;
- het opmaken van communicatie-items op basis van de ontworpen of al een reeds bestaande huisstijl waaronder visitekaartjes, briefpapier, factuurpapier, enveloppen, folders, posters, brochures;
- het digitaliseren van bestanden, DTP (desktop publishing);
- het visueel maken van communicatiemiddelen door middel van 3d schetsen;
- het ontwerpen van websites;
- het ontwerpen en inrichten van stands ten behoeve van vakbeurzen;

[overige diensten]

- het bouwen van websites in samenwerking met derden/gespecialiseerde partners;
- het verstrekken van advies op het gebied van website optimalisatie, in samenwerking met derden/gespecialiseerde partners;
- bemiddeling tussen opdrachtgevers en leveranciers van onder andere drukwerk, belettering, fotografie, standbouw en/of copy.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per email bevestigd, van de in punt 1.2 genoemde diensten van LIQUIDIFICADOR worden als bindend beschouwd.

ARTIKEL 2 TOEPASSELJKHEID

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn de onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtgever en LIQUIDIFICADOR.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor LIQUIDIFICADOR niet bindend en niet van toepassing.

ARTIKEL 3 AANBIEDING EN ACCEPTATIE

3.1 Alle offertes en prijsopgaven die door LIQUIDIFICADOR zijn opgesteld zijn vrijblijvend, behalve als LIQUIDIFICADOR dit schriftelijk of per e-mail anders vermeldt.

3.2 Een aanbieding of offerte van LIQUIDIFICADOR heeft een geldigheidsduur van twee maanden. Na twee maanden heeft LIQUIDIFICADOR het recht om de offerte te herzien of aan te passen.

ARTIKEL 4 AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging of op de dag van een offertebevestiging.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen aan of wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden.

ARTIKEL 5 OPDRACHT EN BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

5.1 Een opdracht alsmede latere wijzigingen van een opdracht zijn voor LIQUIDIFICADOR eerst verbindend, nadat deze door LIQUIDIFICADOR zijn aanvaard.

5.2 Wanneer een behoorlijke uitvoering van een opdracht met zich meebrengt dat er extra of bijkomende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, die oorspronkelijk niet deel uitmaakten van de opdracht, wordt dit gerekend tot andere werkzaamheden en wordt de extra daaraan bestede tijd en de in dat verband gemaakte kosten extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.3 Wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, heeft LIQUIDIFICADOR het recht om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen.

LIQUIDIFICADOR is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een termijn die aan de opdracht is verbonden voor LIQUIDIFICADOR geen fatale termijn en treedt verzuim van LIQUIDIFICADOR eerst in nadat deze door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld.

5.5 De opdrachtgever heeft het recht een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de opdrachtgever altijd gehouden aan LIQUIDIFICADOR het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies cq. gederfde winst.

5.6 LIQUIDIFICADOR is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven op het moment dat partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de opdracht. LIQUIDIFICADOR heeft het recht bij opdrachtgever 50% van de hoofdsom in rekening te brengen.

5.7 LIQUIDIFICADOR heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.8 LIQUIDIFICADOR heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met (inter)nationale wet- en regelgeving;
opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

6.1 Als overmacht aan de zijde van LIQUIDIFICADOR (waaronder is verstaan: de niet aan LIQUIDIFICADOR toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor LIQUIDIFICADOR onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van LIQUIDIFICADOR of op het kantoor van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie (waaronder is te verstaan: de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis) door deze derden.

6.2 Overmacht geeft LIQUIDIFICADOR het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. LIQUIDIFICADOR kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

6.3 Overmacht verplicht LIQUIDIFICADOR niet tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook).

6.4 In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan LIQUIDIFICADOR de inmiddels door haar gemaakte kosten alsmede de door haar bestede tijd te vergoeden, zoals vastgelegd in artikel 7.

ARTIKEL 7 DECLARATIES/FACTURATIES

7.1 Alle genoemde en gehanteerde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 LIQUIDIFICADOR heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijziging kan halfjaarlijks of per verstrekte opdracht plaatsvinden. Wijzigingen van prijzen worden aan bestaande klanten 2 maanden van tevoren bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7.3 Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal LIQUIDIFICADOR slechts dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door LIQUIDIFICADOR te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

7.4 LIQUIDIFICADOR werkt op basis van een uurtarief en kent twee tariefgroepen, een voor vormgeving en concepten van specialistische aard; en een voor DTP (productie), overleg en bemiddeling. Bij twijfel van een van de tariefgroepen is het aan LIQUIDIFICADOR te bepalen in welke tariefgroep de werkzaamheden plaatsvinden.

7.5 Voor zover redelijkerwijs mogelijk is, doet LIQUIDIFICADOR op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van geschatte kosten die verbonden zijn met de uitvoering van de opdracht of een deel daarvan.

7.6 LIQUIDIFICADOR behoudt het recht te allen tijde op basis van nacalculatie te factureren. Het is aan LIQUIDIFICADOR te bepalen op welke wijze zij wil factureren.

ARTIKEL 8 BETALINGSVOORWAARDEN

8.1 Betaling van de factuur van LIQUIDIFICADOR dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum van de declaratie door storting of overmaking op de door LIQUIDIFICADOR op haar factuur vermelde IBAN/bankrekening, zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.

8.2 Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, zal LIQUIDIFICADOR een betalingsherinnering aan de opdrachtgever sturen. Als de opdrachtgever de betalingsherinnering niet heeft voldaan is LIQUIDIFICADOR gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.

8.3 Alle kosten door LIQUIDIFICADOR te maken in verband met de invordering van LIQUIDIFICADOR toekomstende, worden volledig door de opdrachtgever aan LIQUIDIFICADOR vergoed, inclusief de buitengerechtelijke incassokosten met een minimumbedrag van € 40,-

8.4 LIQUIDIFICADOR is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van zijn declaraties te verlangen. In rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het einde van de opdracht.

8.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door LIQUIDIFICADOR ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties opeisbaar, inclusief eventueel door LIQUIDIFICADOR nog op te stellen declaraties ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.

8.6 Een door de opdrachtgever aan LIQUIDIFICADOR gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft welke kosten hij bij overschrijving van het bedrag voldoet.

ARTIKEL 9 KLACHTEN

9.1 Klachten van de opdrachtgever over het geleverde werk van LIQUIDIFICADOR dienen binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht kennis had kunnen nemen, per email of schriftelijk te worden ingediend. Dient de opdrachtgever de klacht na veertien dagen in, dan verliest de opdrachtgever het recht om zijn klacht in te dienen.

9.2 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door LIQUIDIFICADOR verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

9.3 Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de declaratie dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk in het bezit van LIQUIDIFICADOR te zijn. Dient de opdrachtgever later dan veertien dagen zijn klacht omtrent bovenstaande in dan heeft LIQUIDIFICADOR het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

ARTIKEL 10 BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van de schade wordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) dat LIQUIDIFICADOR overeengekomen is met de opdrachtgever.

10.2 LIQUIDIFICADOR is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (van derden) of indirecte schade waaronder mede dient te worden verstaan stagnatie in de geregelde gang van zaken van de opdrachtgever en inkomensderving of gederfde winst door de opdrachtgever.

10.3 Onder schade als in artikelen 10.1, 10.2 bedoeld, zijn aanspraken van derden niet mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart LIQUIDIFICADOR uitdrukkelijk voor alle aanspraken van die derden.

10.4 Elke aansprakelijkheid van LIQUIDIFICADOR welke is omschreven onder artikel 1.2 vervalt als deze buiten de macht van LIQUIDIFICADOR ligt. Indien LIQUIDIFICADOR aansprakelijk is geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 10.1.

10.5 Elke aansprakelijkheid van LIQUIDIFICADOR vervalt indien de opdrachtgever producten of diensten dan wel aanverwante producten aanlevert waar copyrights, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten op rusten. De aansprakelijkheid hiervan ligt bij de opdrachtgever.

10.6 Elke aansprakelijkheid van LIQUIDIFICADOR vervalt indien de opdrachtgever LIQUIDIFICADOR niet in de gelegenheid heeft gesteld zelf maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is, te beperken.

10.7 Elke aansprakelijkheid van LIQUIDIFICADOR vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele externe controle LIQUIDIFICADOR niet in de gelegenheid stelt hierbij aanwezig te zijn.

10.8 LIQUIDIFICADOR is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door onrechtmatig handelen door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever aan LIQUIDIFICADOR onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

10.9 LIQUIDIFICADOR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor projecten met een einddatum, indien zij haar werk niet voor de gestelde datum kan afronden door omstandigheden die niet aan LIQUIDIFICADOR zijn te wijten of door overmacht zijn ontstaan.

10.10 Elke aansprakelijkheid van LIQUIDIFICADOR vervalt uiterlijk na 1 jaar, nadat de werkzaamheden zijn verricht.

ARTIKEL 11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot haar werkzaamheden en kennis berusten uitsluitend bij LIQUIDIFICADOR. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom in Nederland of elders, die in verband staan met haar werkzaamheden en van LIQUIDIFICADOR in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow, adviezen, informatiedragers, documenten, handelsgeheimen en technieken die in het kader van haar werkzaamheden worden uitgeoefend. Het is niet toegestaan de op het materiaal aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, te wijzigen of te verwijderen, noch om het desbetreffend materiaal of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken noch om op enigerlei wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van LIQUIDIFICADOR.

11.2 Ingeval van een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van LIQUIDIFICADOR, behoudt LIQUIDIFICADOR zich het recht voor om de hierdoor door haar geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 12 GESCHILLEN

12.1 Alle geschillen tussen LIQUIDIFICADOR en zijn opdrachtgever, zullen worden beslecht door middel van een onafhankelijke derde partij. Indien het geschil zich niet leent voor onafhankelijke beslechting door een derde, zal het geschil worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Utrecht, waar LIQUIDIFICADOR onder valt.

ARTIKEL 13 WIJZIGINGEN

13.1 LIQUIDIFICADOR is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.